

CHATBOT PERFORMANCE REPORT - OVERVIEW

Year, Month

All

SỐ LƯỢNG USER

38.59K

SỐ LƯỢNG HỘI THOẠI

64.33K

SỐ LƯỢNG HỘI THOẠI
TỰ ĐỘNG

31.87K

49.55%

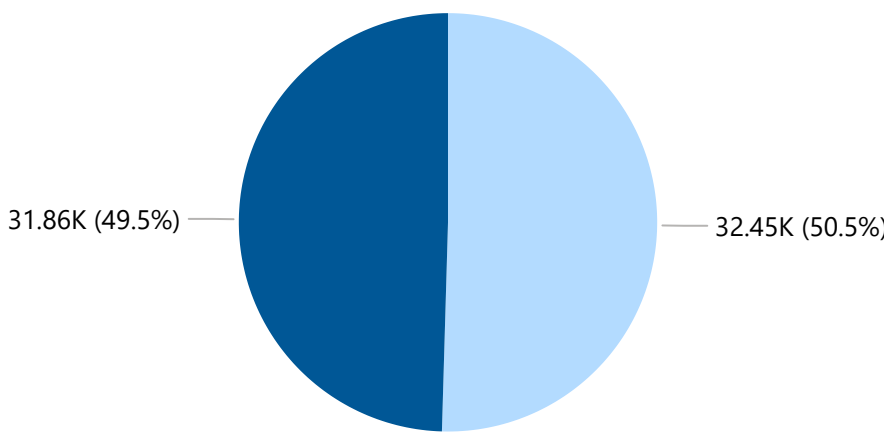
SỐ LƯỢNG HỘI THOẠI
CHUYỂN ĐỔI

32.45K

50.45%

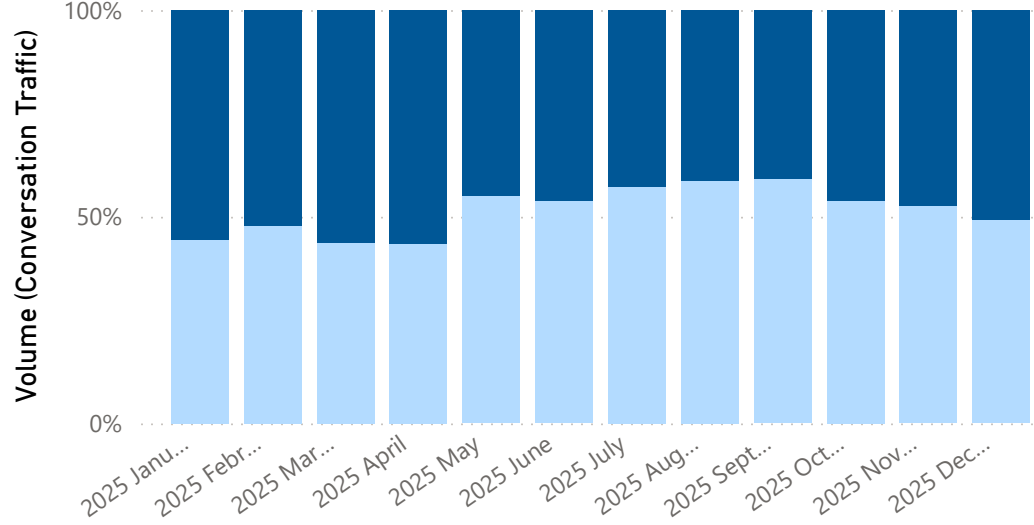
TỈ TRỌNG LƯỢT CHAT

Chat_Type Agent support Bot_session



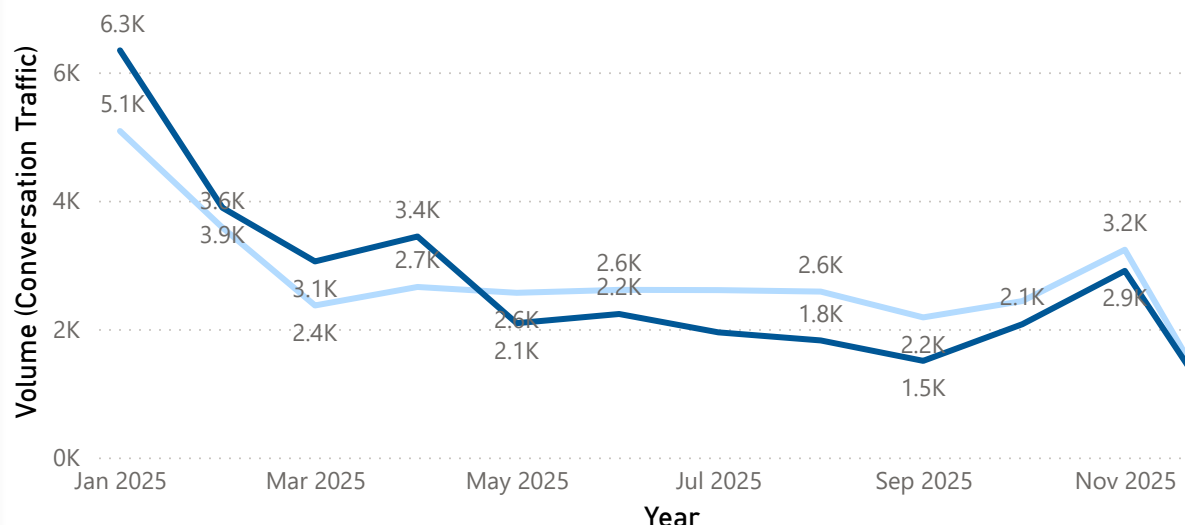
TỈ TRỌNG LƯỢT CHAT THEO NĂM

Chat_Type Agent support Bot_session



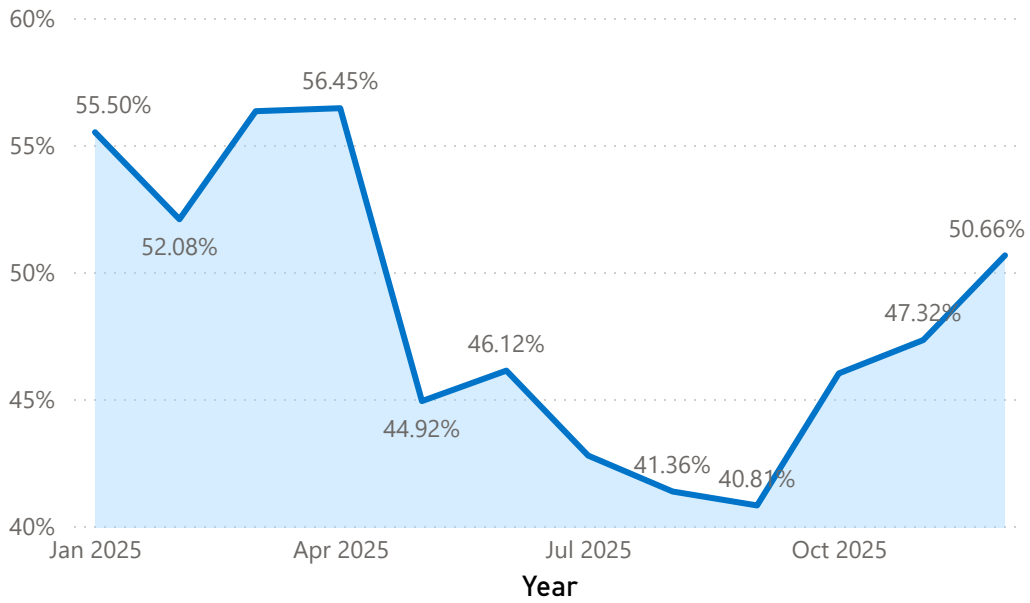
XU HƯỚNG CHATBOT VÀ AGENT CAN THIẾP

Chat_Type Agent support Bot_session



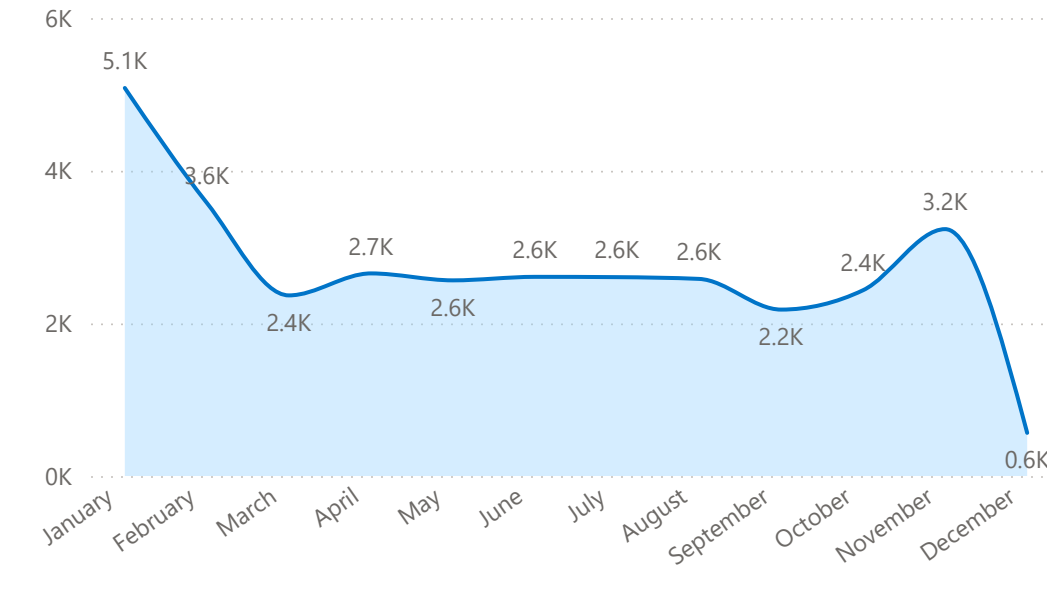
XU HƯỚNG TỰ ĐỘNG HÓA HỘI THOẠI

Cuộc hội thoại Bot xử lý



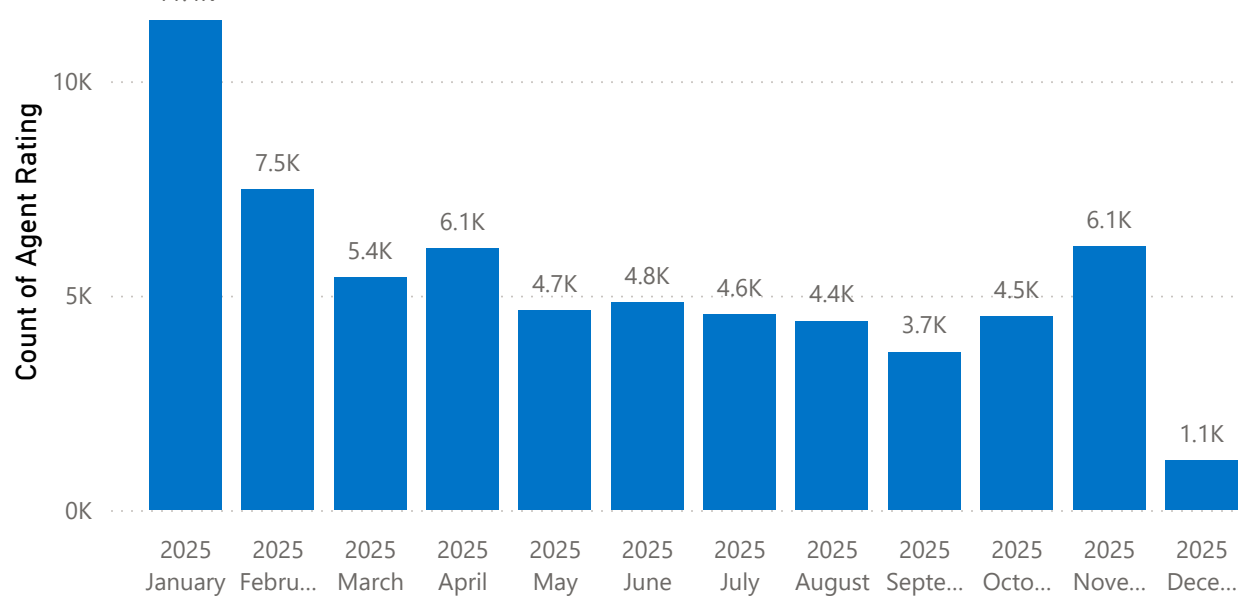
CHUYỂN ĐỔI CUỘC HỘI THOẠI (by agent)

Transfer to Agent by Month

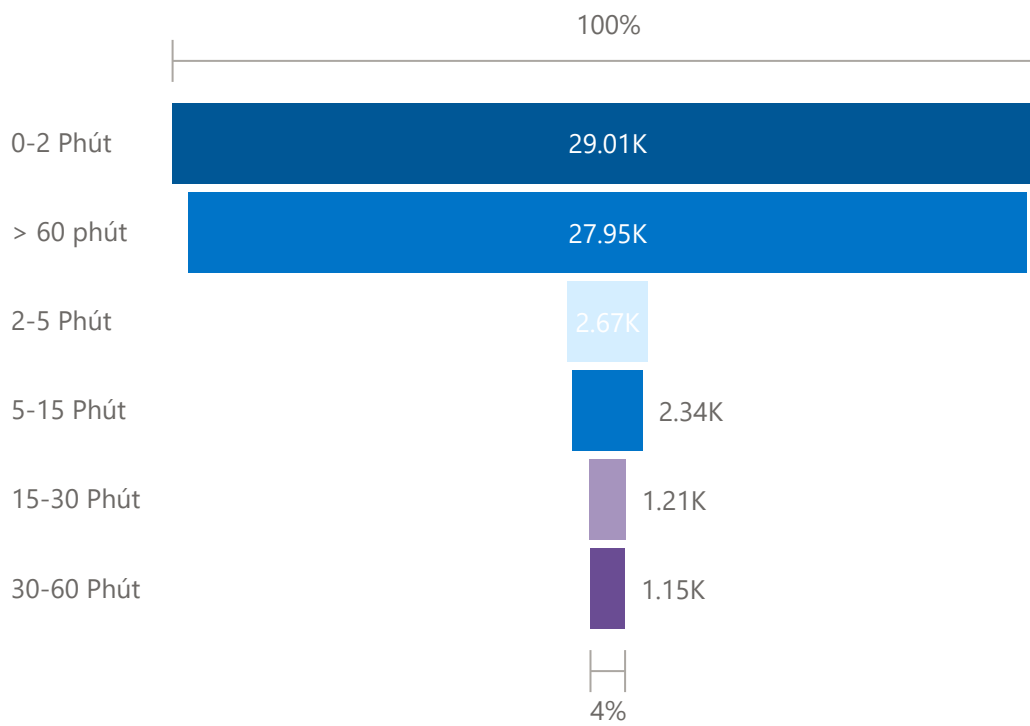


LƯỢT ĐÁNH GIÁ

Count of Agent Rating

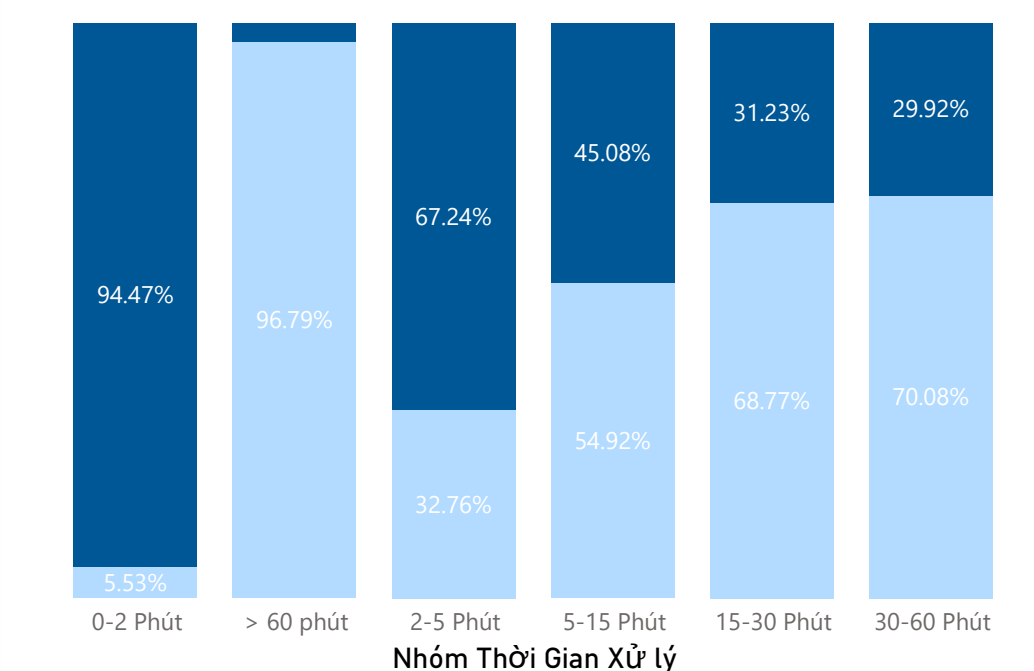


NHÓM THỜI GIAN XỬ LÝ BOT & AGENT



TỈ TRỌNG NHÓM THỜI GIAN XỬ LÝ BOT & AGENT

Chat_Type Agent support Bot_session



TỔNG HỘI THOẠI
ĐÁNH GIÁ

31.87K

OK 6931

NOT OK 45

EMPTY 24.90K

NHÓM THỜI GIAN CHAT AGENT ĐÁNH GIÁ

Nhóm Thời Gian Xử Lý	Agent support	Bot_session	Total
> 60 phút	27051	897	27948
0-2 Phút	1604	27402	29006
15-30 Phút	830	377	1207
2-5 Phút	876	1798	2674
30-60 Phút	808	345	1153
5-15 Phút	1284	1054	2338
Total	32453	31873	64326

CHATBOT PERFORMANCE REPORT - MESSAGE COUNT

Year, Month
All

Chat_Type
All

SỐ LƯỢNG USER

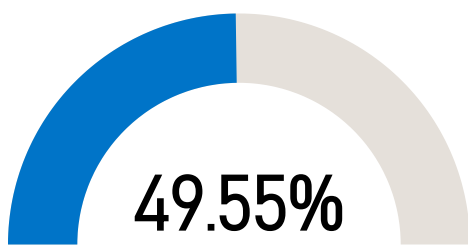
38.59K

SỐ LƯỢNG
HỘI THOẠI

64.33K

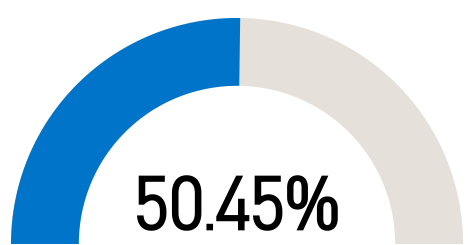
SỐ LƯỢNG HỘI THOẠI
TỰ ĐỘNG

31.87K

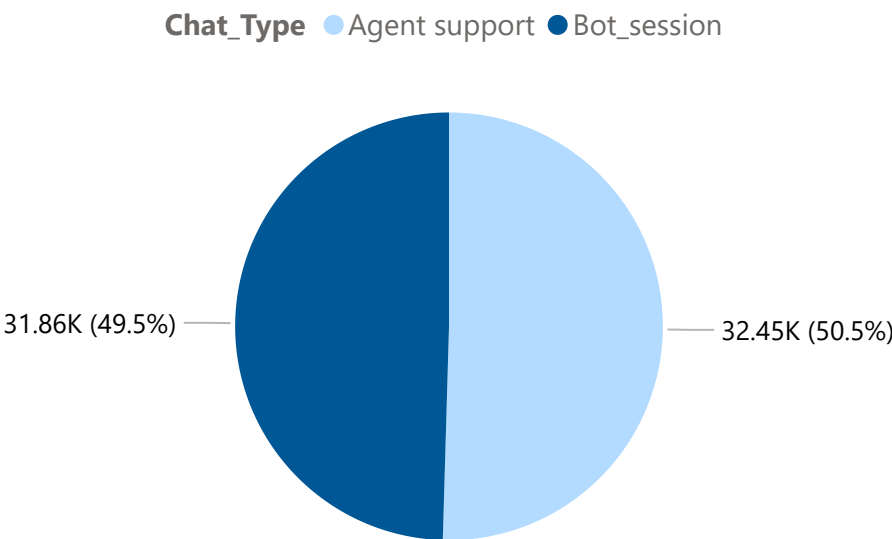


SỐ LƯỢNG HỘI THOẠI
CHUYỂN ĐỔI

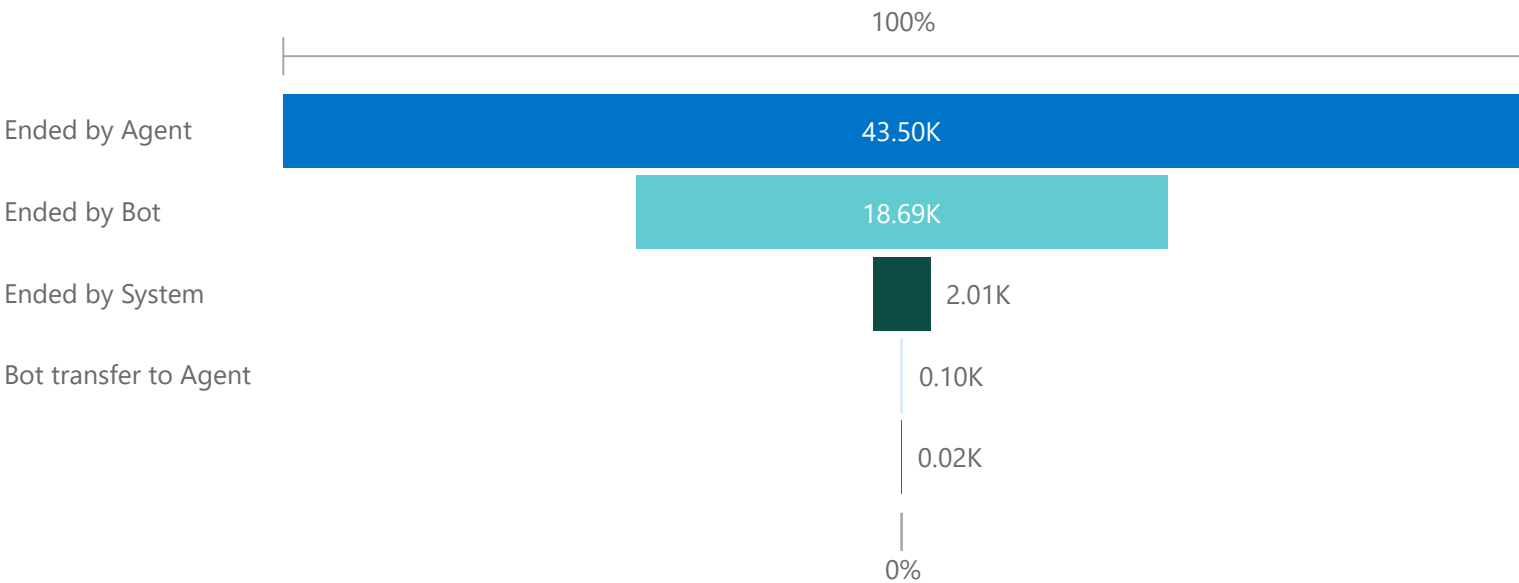
32.45K



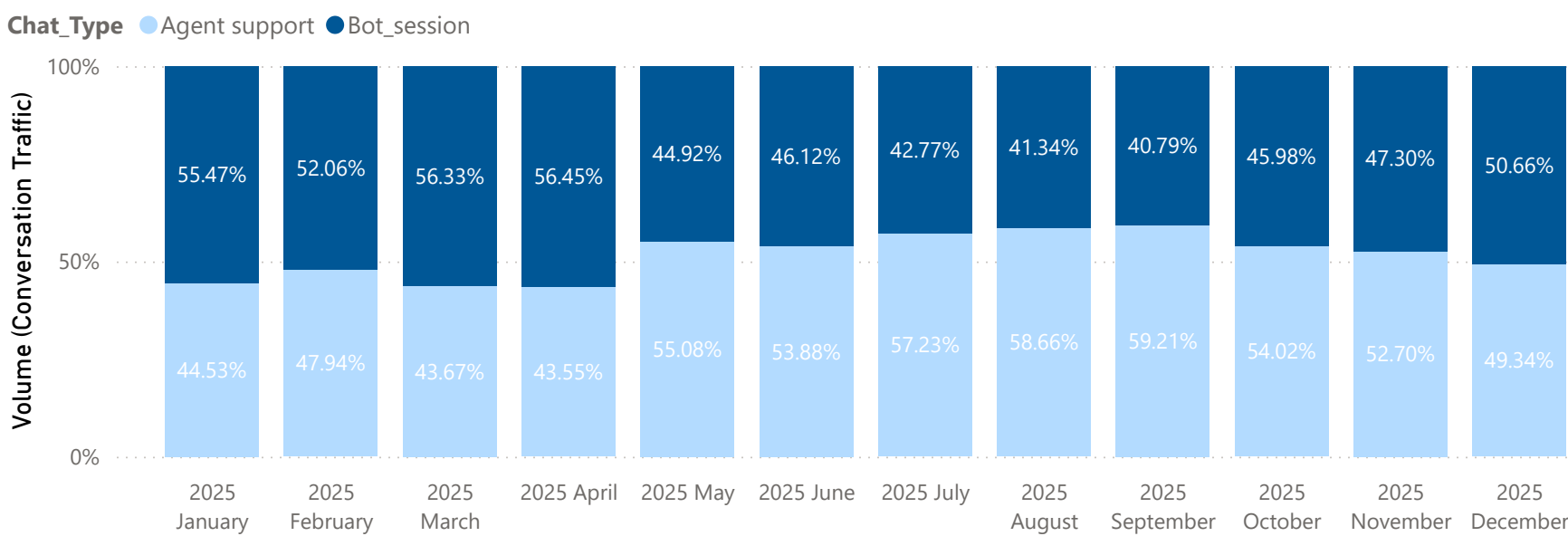
TỈ TRỌNG LƯỢT CHAT



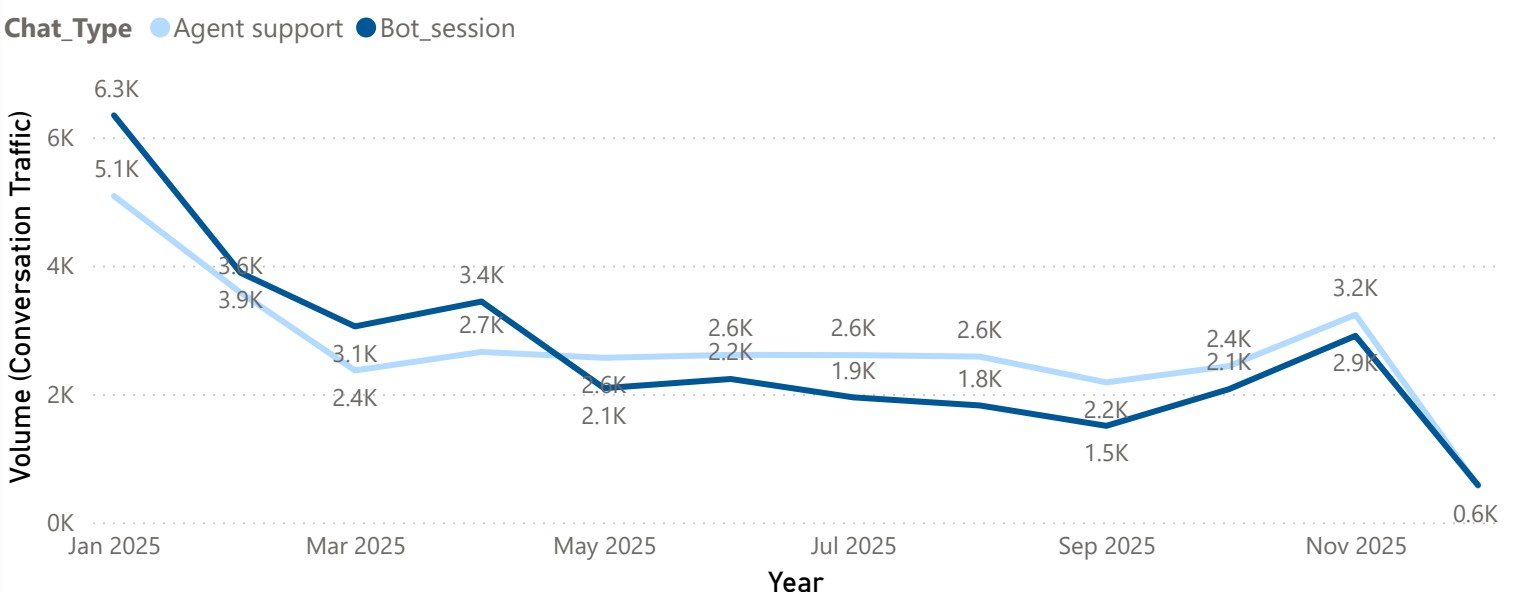
NHÓM THỜI GIAN XỬ LÝ BOT & AGENT



TỈ TRỌNG LƯỢT CHAT THEO NĂM

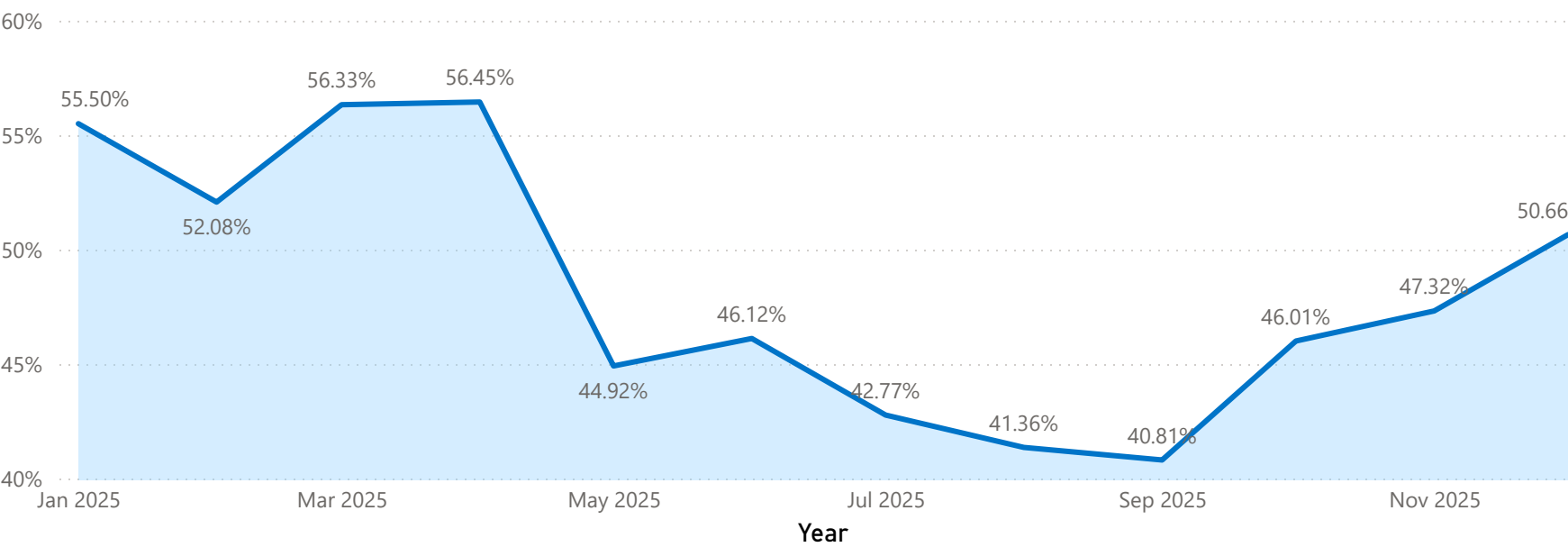


XU HƯỚNG CHATBOT VÀ AGENT CAN THIẾP

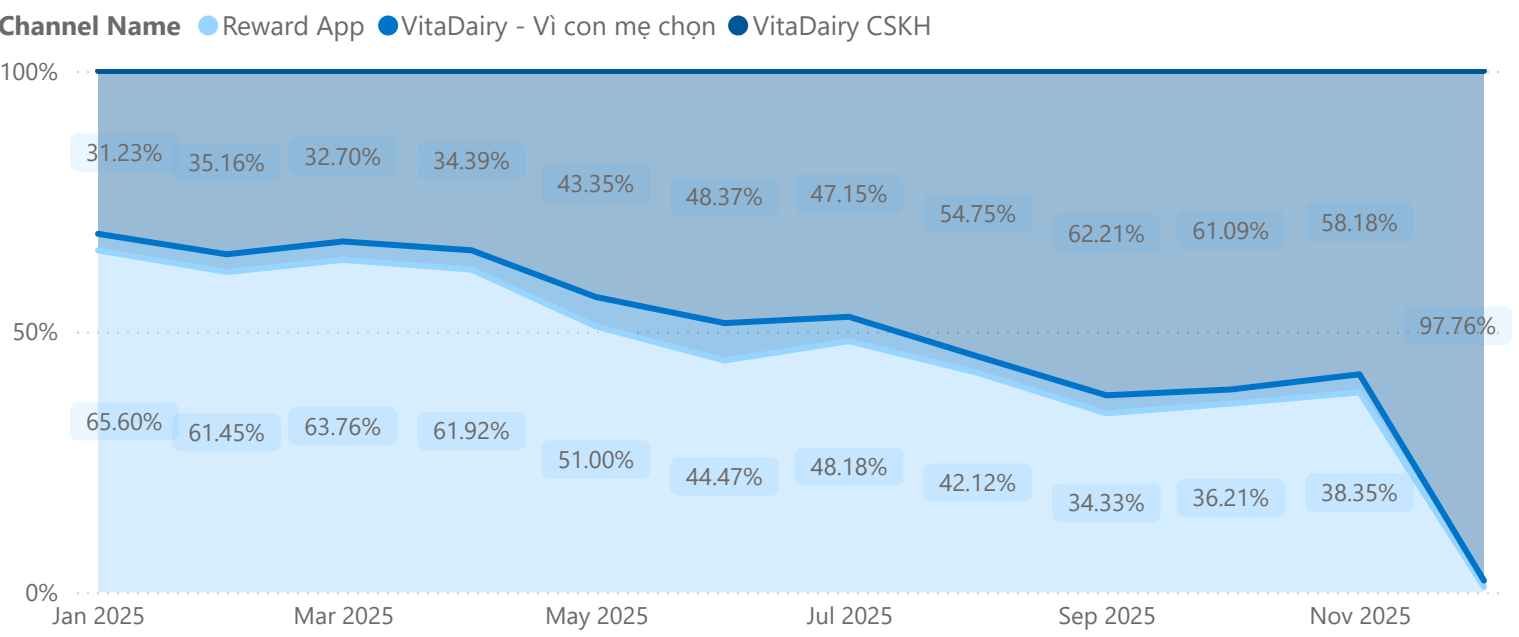


XU HƯỚNG TỰ ĐỘNG HÓA HỘI THOẠI

Cuộc hội thoại Bot xử lý



TỈ TRỌNG HỘI THOẠI TỰ THEO KÊNH CHANNEL 2025



CHATBOT PERFORMANCE REPORT - TIMECONVERSION

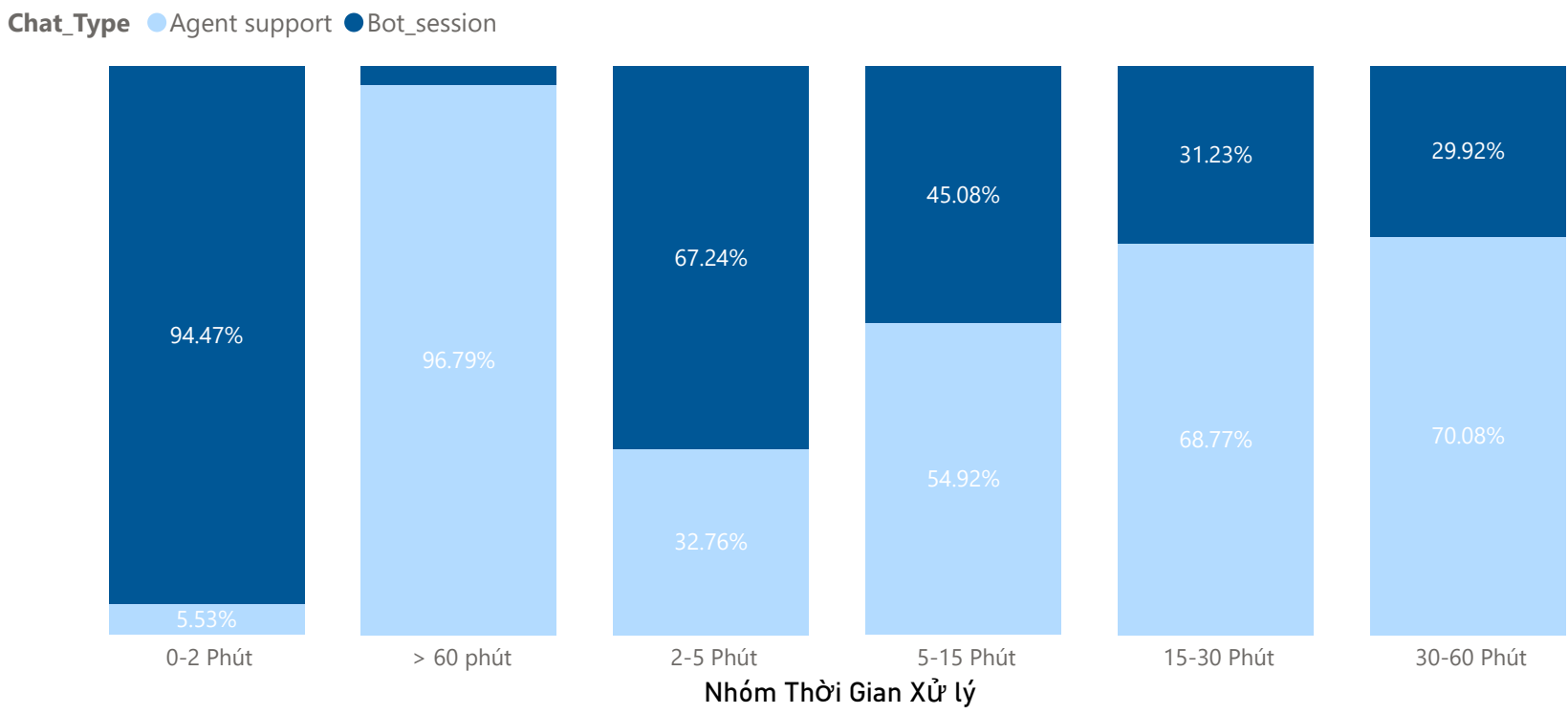
Year, Month

All

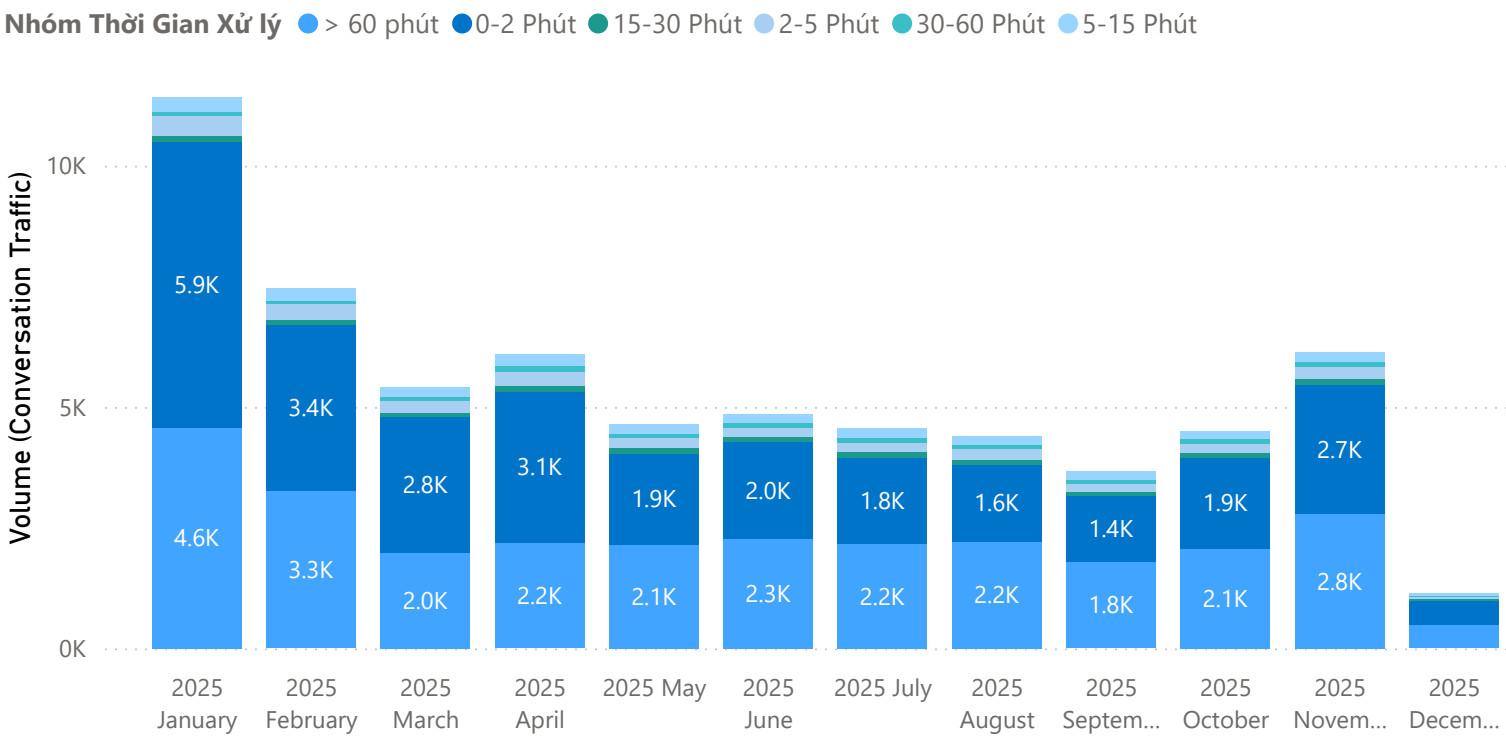
Chat_Type

All

TỈ TRỌNG NHÓM THỜI GIAN XỬ LÝ BOT & AGENT



XU HƯỚNG CHATBOT VÀ AGENT CAN THIẾP



TỈ TRỌNG NHÓM THỜI GIAN XỬ LÝ AGENT

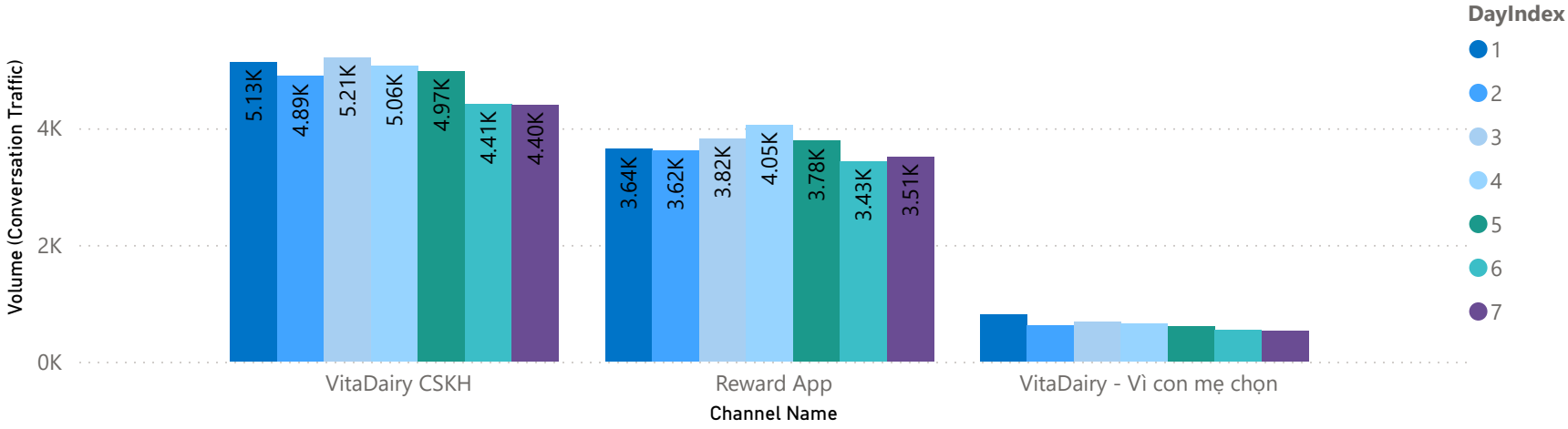


TỈ TRỌNG NHÓM THỜI GIAN XỬ LÝ BOT SESSION



Volume (Conversation Traffic) by Channel Name and DayIndex

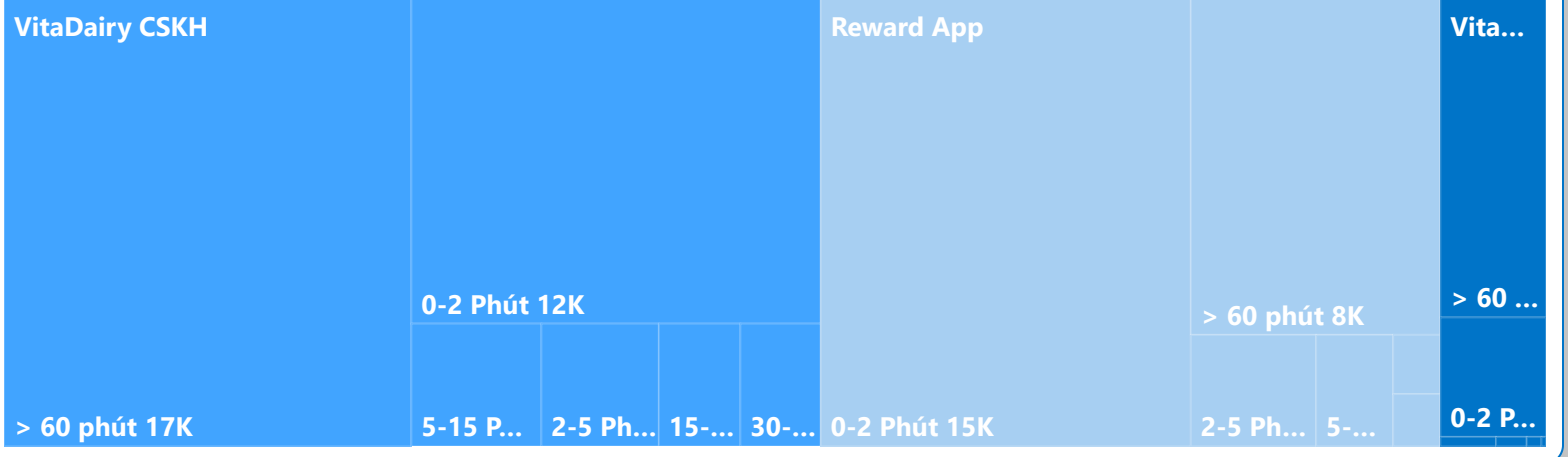
1: Mon | 2: Tue | 3:Wed | 4:Thu | 5: Fri | 6: Sat | 7:Sun



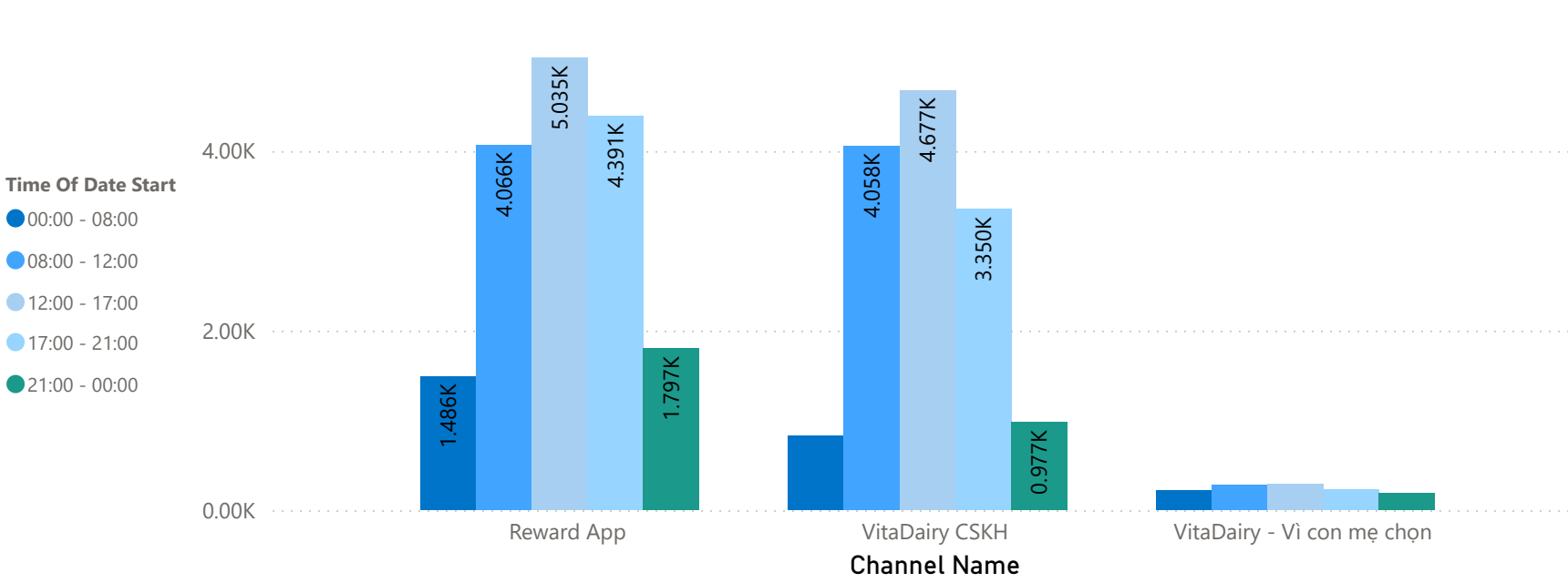
TỈ TRỌNG NHÓM THỜI GIAN XỬ LÝ BOT SESSION

Channel Name

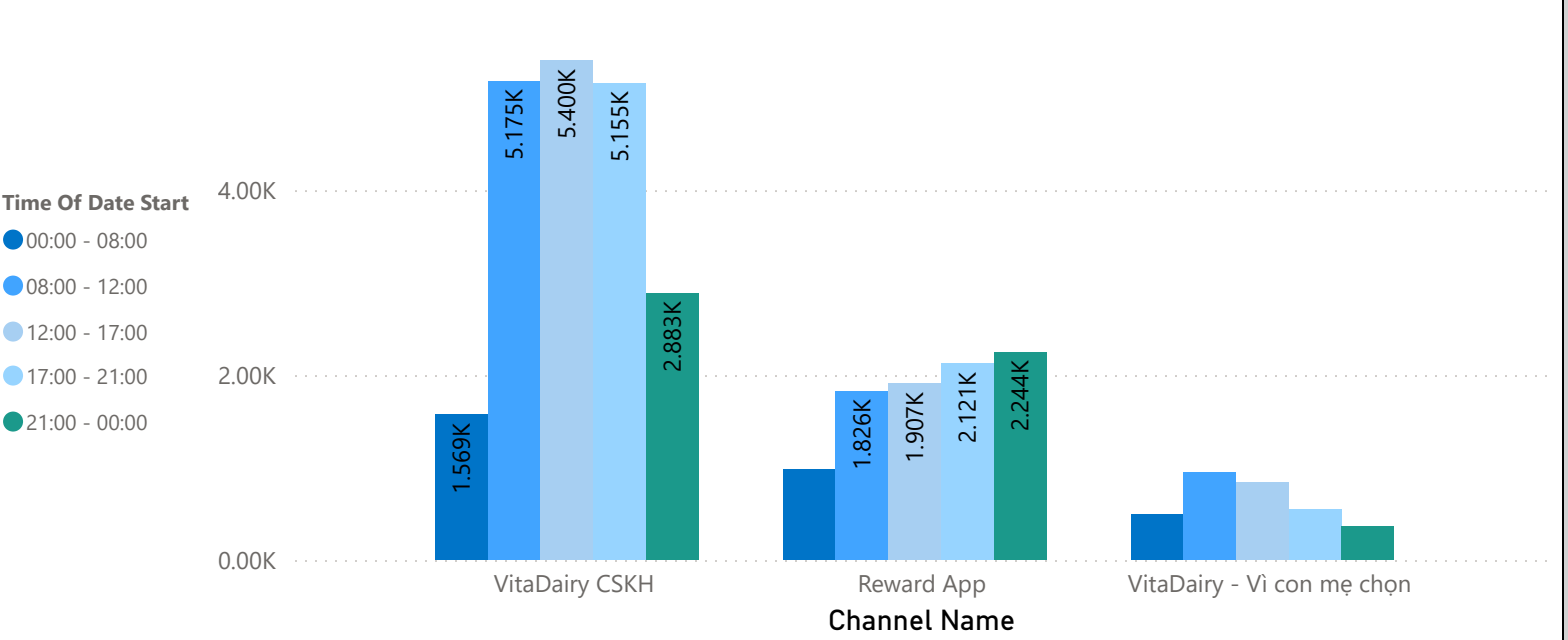
- VitaDairy CSKH
- Reward App
- VitaDairy - Vi con mẹ chọn



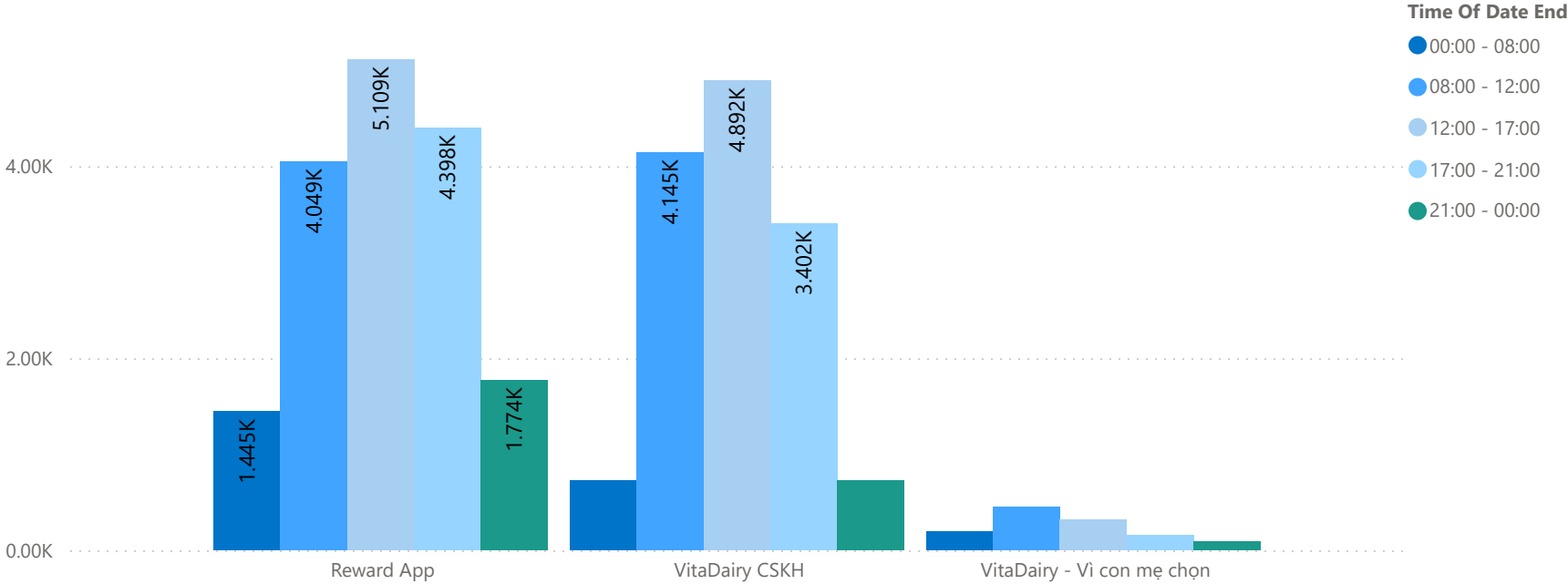
Total Conversation Bot session and Time Of Date Start



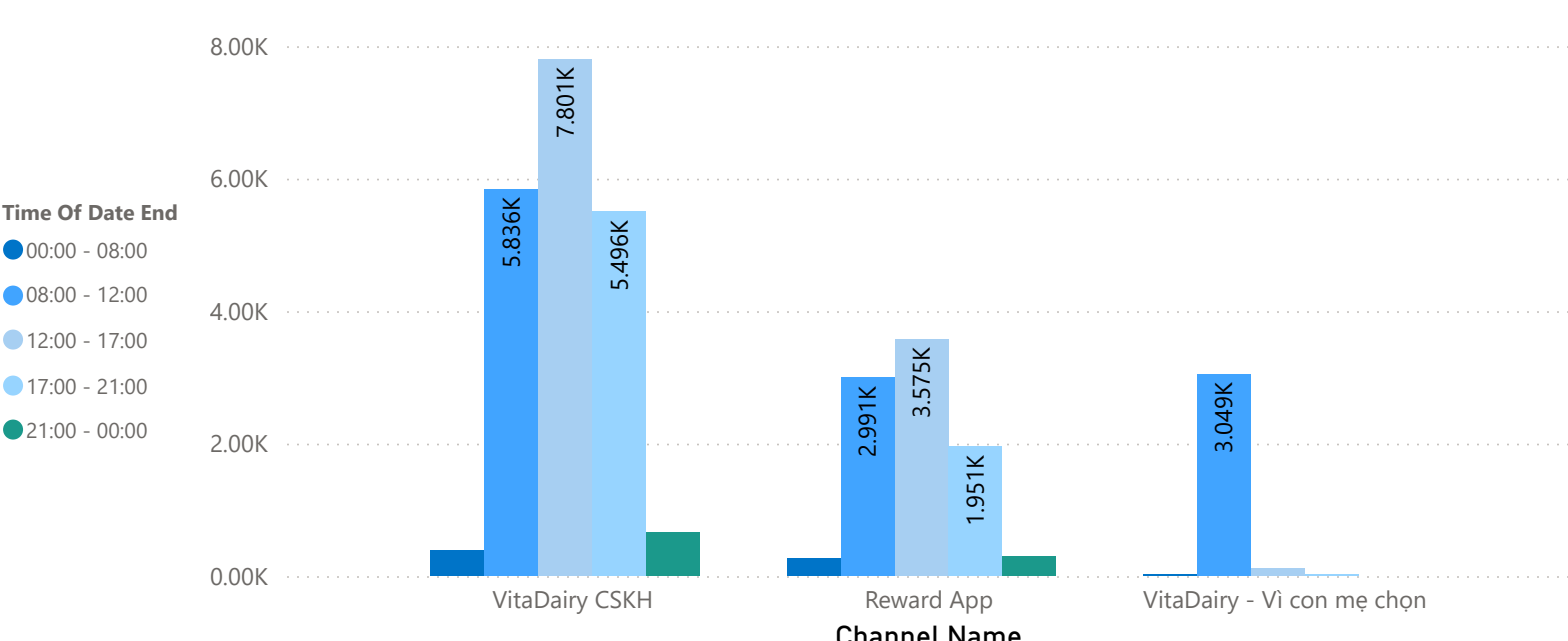
Total Conversation Agent Support and Time Of Date Start



Total Conversation Bot session and Time Of Date End



Total Conversation Agent Support and Time Of Date End



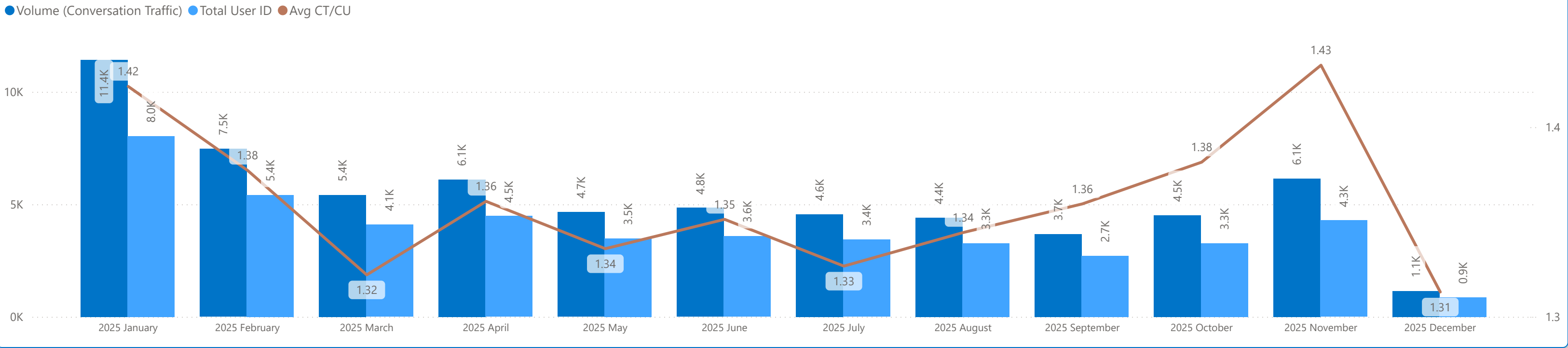
Year, Month

All

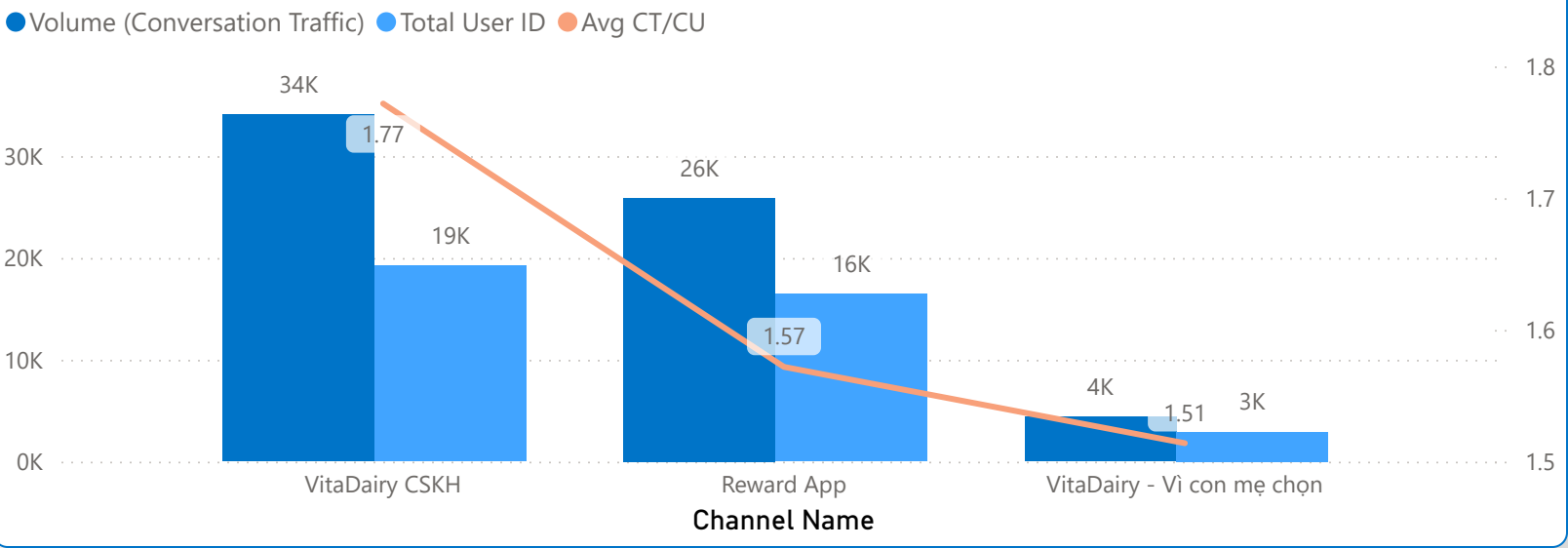
Channel Name

All

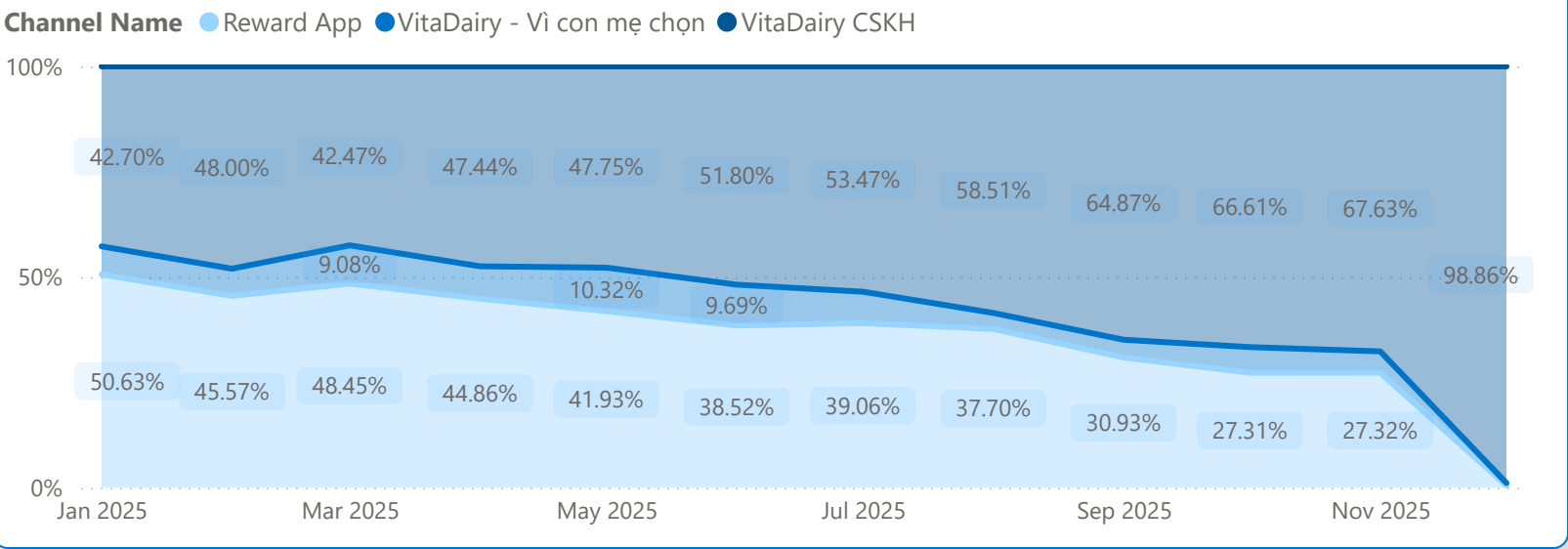
LƯỢT LIÊN HỆ THEO THÁNG



LƯỢT LIÊN HỆ THEO KÊNH CHANNEL

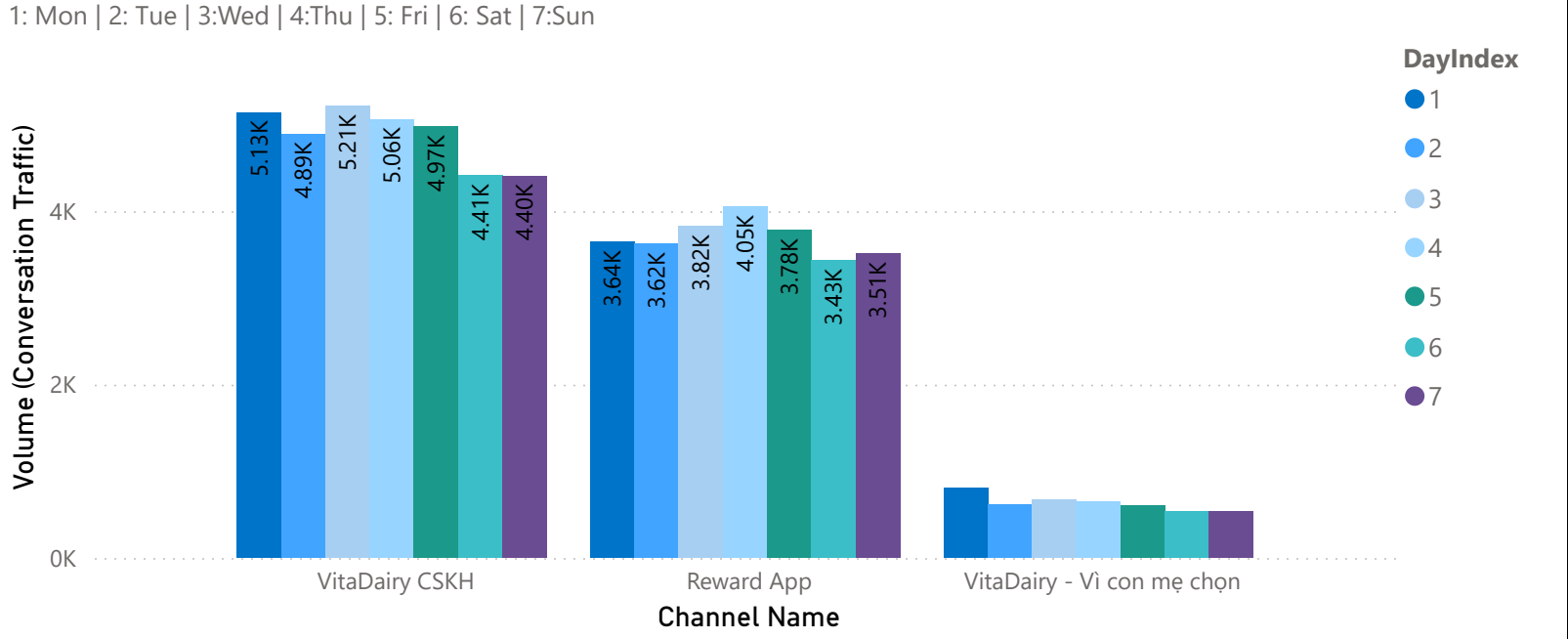


LƯỢT LIÊN HỆ THEO KÊNH CHANNEL 2025

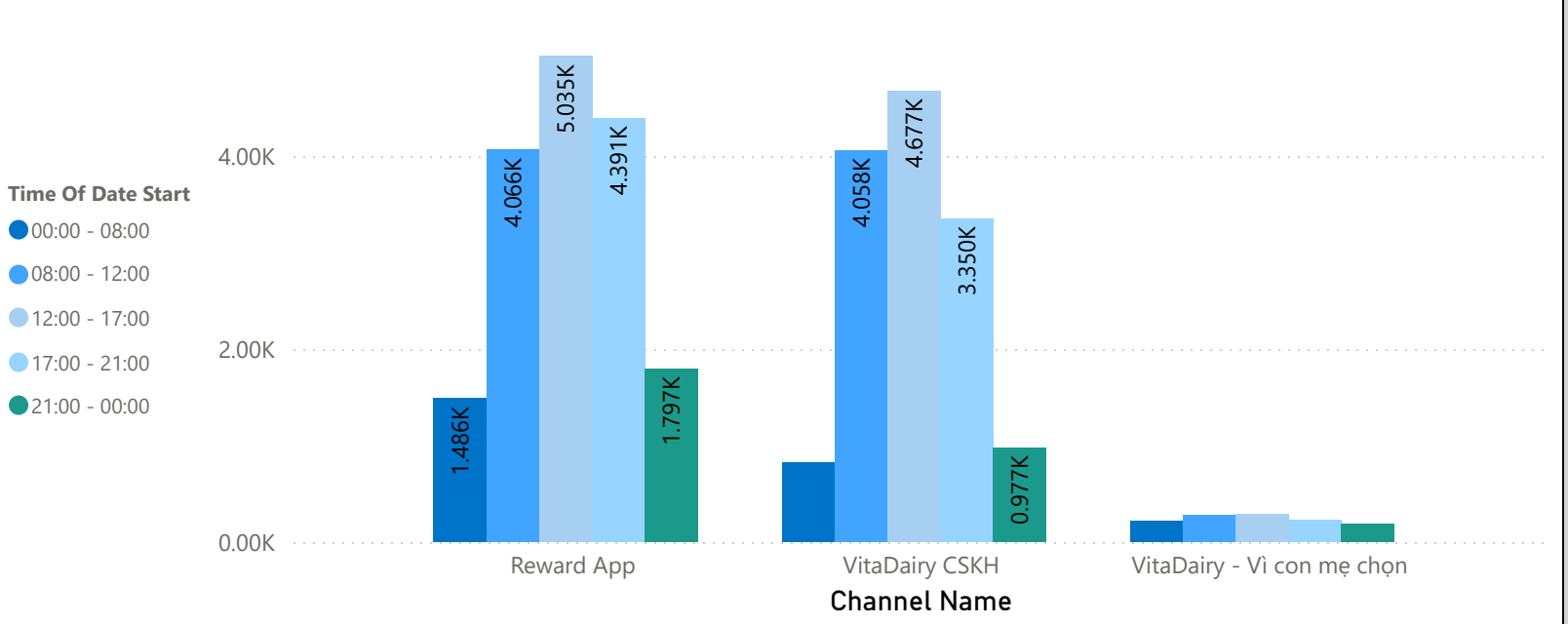


Channel Name	Volume (Conversation Traffic)	Total User ID	Avg CT/CU	Automation Rate
Reward App	25852	16447	1.57	64.89%
VitaDairy - Vi con mẹ chọn	4404	2909	1.51	27.48%
VitaDairy CSKH	34070	19230	1.77	40.76%
Total	64326	38586	1.67	49.55%

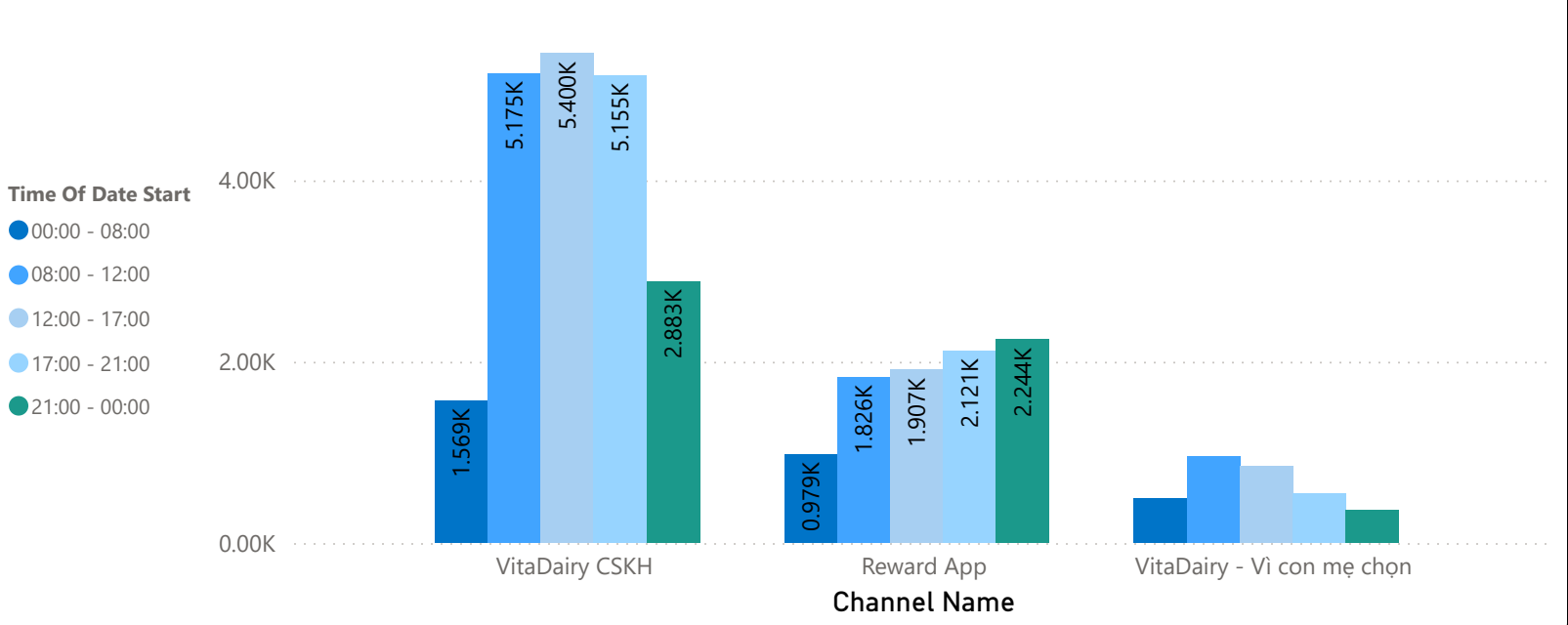
Volume (Conversation Traffic) by Channel Name and DayIndex



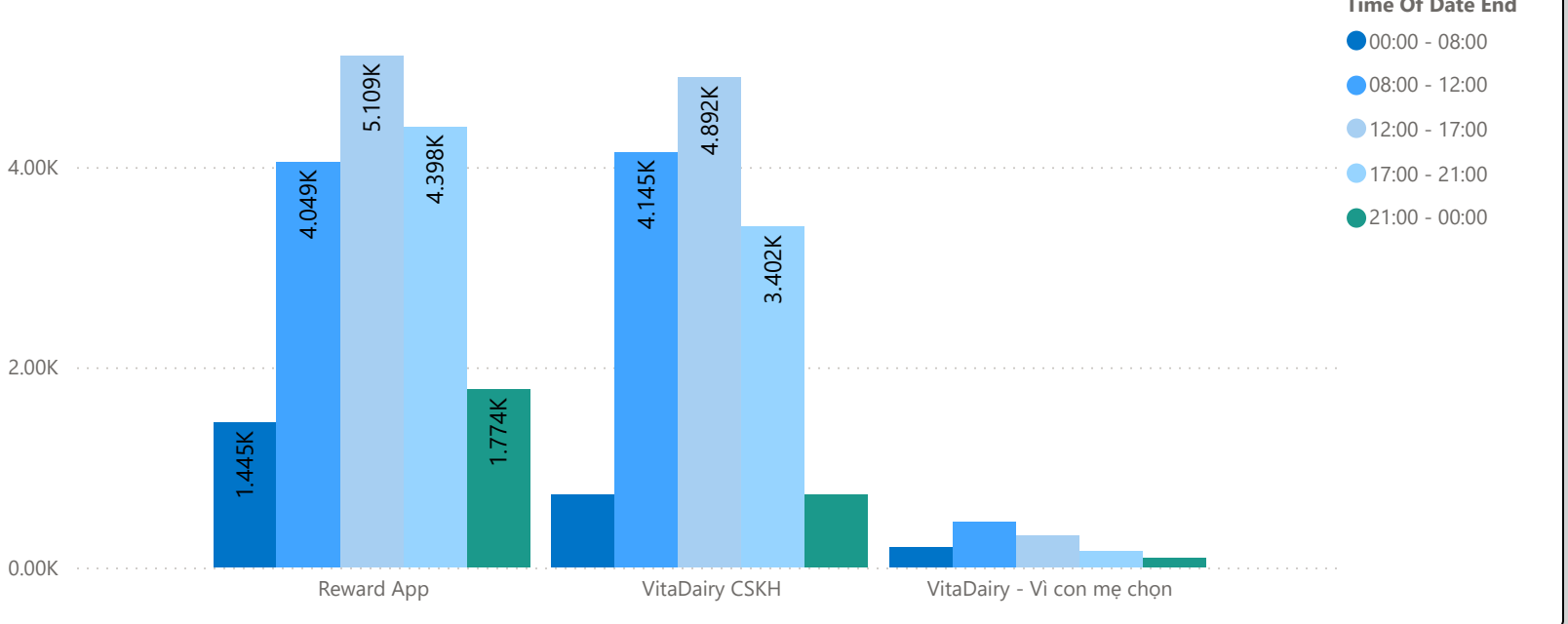
Total Conversation Bot session and Time Of Date Start



Total Conversation Agent Support and Time Of Date Start



Total Conversation Bot session and Time Of Date End



Total Conversation Agent Support and Time Of Date End

